

CONDITIONS GÉNÉRALES DE COLLECTE À DOMICILE

La Petite Rockette, acteur citoyen de la chaîne de gestion des déchets des 11^e et 12^e arrondissement, propose, à ses seuls riverains, un service d'enlèvement à titre gratuit :

- **11^e arrondissement : mercredi matin de 10h à 13h**
- **12^e arrondissement : mardi matin de 10h à 13h**

Ce service est destinée en priorité à un public fragilisé (personnes âgées, en situation de handicap, seules...) qui ne pourrait pas se déplacer directement dans nos ressourceries.

Il permet de pouvoir donner des choses dont vous n'avez plus besoin et qui, parce qu'elles sont encore en **bon état**, pourraient avoir une nouvelle vie.

⚠ **Nous ne prenons pas de collectes trop importantes** (appartement à vider...), qui mobiliseraient notre équipe et notre seul créneau de collecte pour une seule personne.

⚠ **Nous ne nous substituons pas au service des encombrants (3949 ou <https://teleservices.paris.fr/ramen/>) ou au professionnels du débarras.**

Vous trouverez ci-après une liste d'éléments dont il vous faudra impérativement tenir compte, par égard pour nos collecteurs et pour l'éthique de l'association.

⚠ Si l'un des éléments de cette liste n'est pas respecté, **les collecteurs se réservent le droit de refuser l'enlèvement.**

- **Merci de rester joignable** au numéro que vous nous avez fourni tout au long de cette matinée.
- **Les meubles doivent être en bon état et démontés** au mieux pour pouvoir être manipulables et passer facilement dans les escaliers / ascenseurs. La quincaillerie doit être mise avec (dans un petit sac par exemple). Si un meuble n'est pas réutilisable, vous pouvez faire appel au service des encombrants de la ville de Paris (3975 ou <https://teleservices.paris.fr/ramen/>)
- **Les objets électriques et électroniques doivent être parfaitement fonctionnels.** Pour des raisons de place et de compétences internes, nous ne réparons pas ces objets. Si un objet électrique est en panne vous pouvez contacter le service des encombrants ou Envie le Labo (Paris 20e)
- **Aucun objet ne peut dépasser les 80kg.**
- **Nous ne collectons pas au-delà du 5^e étage sans ascenseur.**
- Pour des raisons de salubrité, **nous ne collectons pas les objets entreposés dans des caves.**
- **Les cartons préparés doivent être manutentionnables** (ne pas peser plus de 20 kg) **et stockables** (scotchés en haut et en bas pour être empilés)
- Les objets donnés doivent être triés et séparés **dans des cartons différents correspondant aux catégories de tri de la ressourcerie** (voir détail page suivante)
- **Aucun objet absent de la liste de collecte** (qui correspondra scrupuleusement à ce qui a été convenu sur le formulaire de demande en ligne et par téléphone) **ne pourra être enlevé par les collecteurs.**

Enfin, permettez-nous de souligner que **le caractère militant et citoyen de notre association** qui vise avant tout à donner un sens éthique à la gestion des déchets en milieu urbain, **ne fait pas pour autant de nous des professionnels du déménagement.**

Nos collecteurs partagent évidemment les valeurs solidaires et écologiques portées par l'association (ce qui fait d'eux des gens sympathiques, compréhensifs et motivés - qu'il est particulièrement agréable d'avoir chez soi) mais ils ne délivreront pas une prestation professionnelle et **se réservent le droit de refuser l'enlèvement.**

Les catégories de tri de la ressourcerie



Textiles / sacs / chaussures

bijoux, lunettes, accessoires, linge de maison...



Mobilier

en bon état et démonté au maximum pour être transportable



Vaisselle

assiettes, verres, couverts, marmite... hors électrique (batteur, auto-cuiseur...)



Articles de sports et loisirs

vélos, trottinettes, raquettes, casques, ballons, outdoor, fitness...



Jouets

jeux de société, poupées, peluches, figurines...



Livres

BD, manga, livre de poche, album jeunesse... hors livres musicaux



Supports média

dvd, cd, cassettes audio, vinyls, cassettes vidéo, blu-ray, jeux vidéo



Consommables

piles, ampoules, batteries, cartouche d'encre, toners...



Matériel électrique

tout ce qui possède une pile, un câble



Bibelots

tous les objets qui ne rentrent pas dans les autres catégories

Au plaisir de vous rencontrer en personne !
Solidairement vôtre.

La Team Rockette

LA PETITE ROCKETTE