BILAN 2017
LA PETITE ROCKETTE

PRÉAMBULE

Face au volume croissant de déchets (les déchets ménagers ont été multipliés par trois en 25 ans) et aux répercussions sensibles sur l'environnement et la fiscalité, communes et intercommunalités s'efforcent de répondre par une gestion globale et décentralisée.

La ressourcerie de la Petite Rockette vient s'inscrire dans cette chaîne de gestion des déchets, propose des solutions nouvelles pour l'élimination des déchets ménagers encombrants. Elle vient compléter les déchetteries existantes.

À la fonction de récupération, de transformation d'objets, de réparation et de revente à des particuliers, elle joint de la sensibilisation et de l'éducation, de la formation, de l'accompagnement et du conseil, ainsi que des activités de collecte spécifique, de revente à des filières de recyclage… Diverse parce qu'adaptée aux systèmes d'acteurs locaux, sa souplesse fait sa force. Ce qui fonde son unité certaine, c'est à la fois son « cœur de métier », centré sur le réemploi de déchets et la sensibilisation citoyenne, et sa démarche d'économie solidaire.

Elle conjugue trois vocations :

- **Une vocation de « service public »** de collecte et de traitement de déchets, d'information, de sensibilisation…
- **Une vocation « d'insertion sociale et professionnelle »**
- **Une vocation « commerciale »** de vente de produits ou de services aux particuliers.

L'originalité de sa démarche économique solidaire tient au caractère indissociable de ces trois fonctions, qui « fait sens ».

Elle construit son développement commercial pour conforter sa viabilité économique, mais se veut en même temps rentable aux plans social et environnemental. Elle travaille « sur mesure » au niveau de son territoire, Paris mais plus particulièrement le 11e arrondissement et ses environs.

Pour sa part, la démarche d'économie solidaire se révèle pertinente pour assurer des services plus individualisés et diversifiés, dans des domaines où la qualité de la prestation dépend de la participation des citoyens, des commerçants, des consommateurs…

Elle répond à 3 grands principes qui régissent son développement :

- **La protection de l'environnement** par la réduction des déchets et la mise sur le marché de biens qui ont un fort bénéfice environnemental :
- **Le développement d'une économie sociale, solidaire et circulaire** qui donne priorité à l'Homme sur le capital : Comme une coopérative, la Petite Rockette est une association autonome de personnes volontairement réunies pour réaliser leurs aspirations communes et besoins dans les domaines économiques, sociaux et culturels où les décisions sont prises collégialement. Elle respecte les valeurs fondamentales que sont la prise en charge et la responsabilité personnelle et mutuelle, la démocratie, l'égalité, l'équité et la solidarité. Fidèles à l'esprit des fondateurs, les membres de l'association adhèrent à une éthique fondée sur l'honnêteté, la transparence et la responsabilité sociale.
- **La coopération dans la transparence** pour la mise en place d'un service de proximité pour la prévention des déchets par une transmission des savoirs et savoir-faire, l'animation d'actions collectives socioculturelles et écologiques en résonances avec son territoire.

INTRODUCTION

L'année 2017 a été une année de progression sur le plan de la professionnalisation des activités de réemploi. L'association n'a pas cessé d'affiner le tri des matières pour offrir au public plus de diversités dans le choix des biens à vendre (mercerie, papeterie, livres...)

Elle a été marquée par la création de 4 nouveaux projets :

- **un atelier vélo participatif** ouvert en mai 2017 dans un autre local du 11e arrondissement
- **un espace réemploi** au sein de l'espace tri de la porte de Pantin
- **des Give box** (boite à don) dans l'arrondissement
- **un service de livraison à domicile.**

Mais L'année 2017 a été aussi marquée par **le gel des contrats aidés** annoncés en juillet dernier. Cette annonce a déstabilisé l'équipe de salariés et les bénévoles et à menacer de fragiliser considérablement le modèle économique de la structure (malgré un taux d'autofinancement de l'association de 60% en 2016). Pour rappel en 2017, la Petite Rockette comptait 14 contrats aidés. L'association a immédiatement réagi en alertant les pouvoirs publics et en a informé les habitants, principaux donateurs et utilisateurs de la structure. Dans ce projet gouvernemental brutal et décidé sans concertation des acteurs concernés, les habitants ont immédiatement réagi déclarant que la Petite Rockette était un lieu de solidarité qui offrait à chacun un pouvoir d'achat et d'agir indispensable à la cohésion sociale du quartier !

Pour preuve, le Préfet de Paris et le Député de la circonscription ont reçu plus de 1000 courriers papiers pour alerter sur la situation de la Petite Rockette.

A l'issu de ces courriers nous avons été reçu par ces deux instances pour discuter de l'avenir immédiat de l'association.

La situation s'est stabilisée et aucun contrat n'a été supprimé. Les contrats ont tous évolué vers un nouveau type de contrats aidés mais avec un taux de prise en charge moins avantageux pour l'association qui menace de fragiliser le modèle économique.

C'est aussi en 2017 que **la Petite Rockette obtient l'agrément Espace de Vie Sociale (EVS)** par la Caisse d'Allocations Familiales : en effet l'association correspond par ses champs d'actions et son fonctionnement aux différents critères : lutter contre l'isolement, être un lieu de convivialité, de solidarité et de mixité, favoriser l'implication des individus, l'engagement et le bénévolat, être ancrer sur son territoire et travailler sans cesse en partenariat, favoriser l'accès à la culture pour tous et à l'épanouissement personnel en collectif et permettre une appropriation du cadre de vie.

La 3e année de fonctionnement du **café atelier « La Trockette »** a été marqué par la diversification et l'amplification des ateliers de réparation et de « do it yourself » se traduisant par une augmentation de 25% de son chiffre d'affaire.

Dans la continuité de son projet social, la Petite Rockette poursuit le développement de son **activité de vestiaire** : la distribution de biens de première nécessité aux personnes dans le besoin (et notamment à destination des familles avec des enfants en bas âge) ne cesse d'augmenter. Arrivé à sa limite, l'association a décidé de former d'autres structures de réemploi en Ile de France en essaimant son savoir-faire pour tenter de répondre à tous les besoins.

La ressourcerie de la Petite Rockette se félicite donc d'un bilan prometteur avec une collecte et une redistribution qui ne cessent d'augmenter, un chiffre d'affaire grandissant, une amplification des actions de sensibilisation et le développement de nouveaux partenariats culturels et sociaux, la création de nouveaux projets attrayants et encourageants et la labellisation en Espace de vie Social mais elle restera vigilante quant-à la suite donnée aux nouvelles méthodes de prise en charge des nouveaux contrats aidés !

SOMMAIRE

PRÉAMBULE — 2

INTRODUCTION — 3

A / VOLET ENVIRONNEMENTAL — 5

- 1. la collecte par apport volontaire et à domicile — 6
- 2. La valorisation — 7
- 3. La vente et la redistribution — 8
- 4. le public - la clientèle — 9
- 5. Sensibilisation et formation — 9
- 6. La Trockette — 14
- 7. Le jardin partagé — 16
- 8. Création d'un atelier vélo : la Cycklette — 17
- 9. Création d'un espace réemploi — 19
- 10. Développement de l'outil de traçabilité : le logiciel ORESSOURCE — 19
- 11. Les accompagnements des porteurs de projets et visites — 20

B / VOLET SOCIAL — 21

- 1. L'emploi — 21
- 2. Les autres ressources humaines : bénévoles, stagiaires, Service Civique Volontaire… — 22
- 3. Le mode de gouvernance — 23

C / VOLET ÉCONOMIQUE — 23

D / VOLET CULTUREL — 24

LES PROJETS 2018 — 25

A/ VOLET ENVIRONNEMENTAL

Les 4 fonctions d'une ressourcerie

- **La Collecte :** la ressourcerie assure un service de collecte non écrémant par apports volontaires (sur place) et/ou par collecte à domicile.
- **La Vente et la Redistribution :** elles constituent l'aboutissement de la filière réutilisation /réemploi à travers nos 2 magasins du réemploi avec la possibilité d'offrir aux usagers de la Ressourcerie une palette de produits la plus large possible (mobiliers, petits et gros électroménagers, hifi, informatique, vêtements, vaisselles, jouets, livres, disques, antiquités, décorations, …) et à faible prix. Les boutiques permettent aussi d'assurer une part de ressources propres pour la structure afin de pérenniser des postes salariés. La ressourcerie peut aussi redistribuer des objets à titre gratuit.
- **La Valorisation :** c'est l'étape qui gère le tri, le contrôle, le nettoyage, la réparation des objets collectés afin de leur rendre toute leur valeur ; c'est aussi le premier niveau de démantèlement des objets non réutilisables/ré-employables pour les envoyer dans les filières de valorisation adéquates.
- **La Sensibilisation :** Informer, sensibiliser et éduquer tous les publics à la prévention des déchets à travers des ateliers pédagogiques au sein de la Ressourcerie en partenariat avec les services de la ville de Paris, les établissements scolaires, les centres d'animations et de loisirs, les conseils de quartiers, les tissus associatifs locaux.

© Sophie Pasquet/Fondation de France/Hans Lucas

À chaque étape, des indicateurs sont mis en place afin de mesurer l'impact de l'activité sur le territoire tout au long de l'année :

Collecte	Valorisation	Vente et Redistribution	Sensibilisation
• Provenance • Typologie • Poids des objets collectés • Moyens d'apports	• Pourcentage de valorisation pour chaque catégorie d'objets valorisée par : réemploi, réutilisation et recyclage. • Nombre de partenaires assurant la filière recyclage affectés à cette fonction.	• Nombre de passages en caisse. • Partenariats mis en place concernant la mise à disposition de toutes sortes d'objets à des tiers (professionnels du réemploi, artistes, animateurs, …) • Nature et quantité des objets revendus • Partenariat avec les organismes notamment les structures sociales	• Nombre de bénéficiaires des ateliers • Nombre de partenariats avec des organismes

A titre indicatif, les chiffres que vous trouverez dans ce bilan sont calculés sur la base de 222 jours d'ouverture par an soit 32 semaines d'activité.

© Sophie Pasquet/Fondation de France/Hans Lucas

1. LA COLLECTE PAR APPORT VOLONTAIRE ET À DOMICILE.

PAR APPORT VOLONTAIRE

Des citoyens sensibilisés déposent directement des objets à la Ressourcerie aux heures d'ouverture de la boutique. Chaque arrivée est pesée et les données sont comptabilisées sur un logiciel (Oressource) conçu et développé par les salariés de l'association.

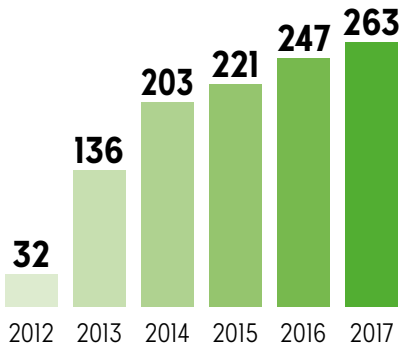
COLLECTE À L'ESPACE TRI

Nouveau projet crée en 2017 (voir page 19)

À DOMICILE

Chez le particulier, la collecte s'effectue sur rendez vous par téléphone ou en remplissant un formulaire sur le site internet. Lors du contact téléphonique c'est l'occasion également de sensibiliser aux enjeux environnementaux et de solidarité du projet. Cette collecte est gratuite pour l'usager et a lieu une demie-journée par semaine, le mercredi matin.

Au total, 32 tonnes (28 tonnes en 2016) ont été ainsi récupérées à domicile soit une moyenne de 1000 kg par semaine.



ÉVOLUTION DE LA COLLECTE
(en tonnes)

En 2017, la ressourcerie de la Petite Rockette a collecté 263 tonnes de déchets dont 32 tonnes à domicile et 231 tonnes en apport volontaire.

En 2017, plus de 12700 personnes ont fait un don à l'association, ce qui représente 57 collectes en moyenne par jour ouvert, ou 1185 kg collectés par jour (toutes collectes confondues).

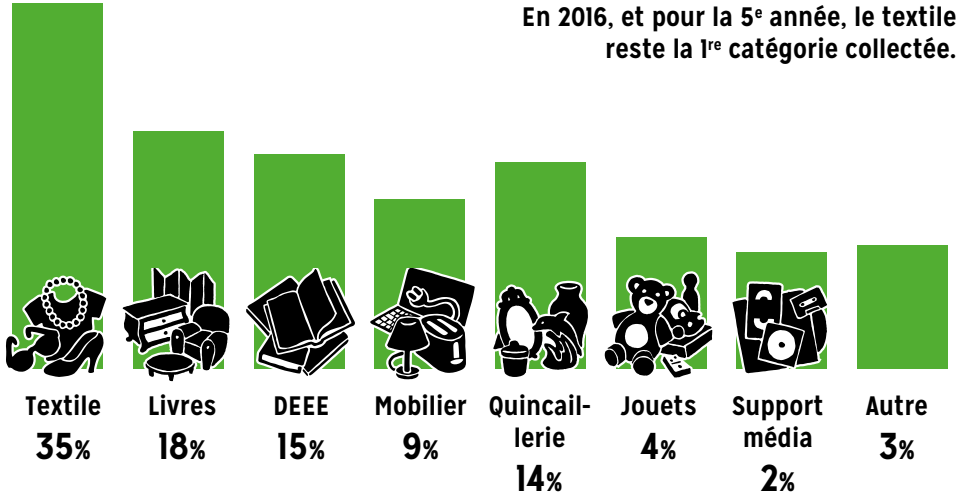
Collecte	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Nombre de donateurs	6000	9000	11000	15000	17060	12764
Nombre moyen de collectes (AV*) par jour	27	40	49	67	76	57
Nb moyen de kg collectés par jour (AV+CD**)	290	615	914	995	1112	1185
Nb de tonnes collectées à domicile	32T	44T	57T	40T	28T	32T
Nombre de collectes à domicile	NR	NR	283	456	352	352

*AV : Collecte en Apport Volontaire - **CD : Collecte à Domicile et collectes exceptionnelles

La nature des objets récupérés par la ressourcerie est variée, nous les répartissons en 8 catégories:

- **TEXTILES** vêtements, chaussures, linge de maison, tissus, accessoires mode
- **QUINCAILLERIE** objets décoratifs, vaisselle, bibelots, cadres
- **OBJETS ÉLECTRONIQUES OU ÉLECTRIQUES** réfrigérateurs, ordinateurs, télévisions, PAM, écrans, lampes …
- **LIVRES** tous livres et papiers confondus
- **MOBILIER** chaises, tables, canapés, buffets, petit mobilier
- **SUPPORT MEDIA** cassettes audio et vidéo, DVD, CD
- **JOUETS**
- **AUTRE** outillage, articles de sport, jardin…

En 2016, et pour la 5e année, le textile reste la 1re catégorie collectée.



2. LA VALORISATION

La ressourcerie de la Petite Rockette développe son activité selon le concept des 3R, à savoir contribuer à la réduction, à la réutilisation/réemploi (l'objet collecté est revendu ou redistribué après préparation : contrôle, tri, nettoyage, réparation) et au recyclage des déchets (ce qui est destiné à une filière de recyclage). Aussi, une fois les déchets collectés, l'objectif est de donner une seconde vie à ces objets. Il existe différents modes ou niveaux de valorisation :

- le tri et le nettoyage
- les petites réparations, remise en état
- les réparations plus complexes, le détournement, le relookage…

Les objets non valorisés correspondent à tout ce qui n'est ni réutilisé/réemployé ni recyclé (poubelles tout venant et déchetterie). Ces objets sont alors déposés en vu d'être enfouis ou incinérés.

L'association assure un suivi des tonnages sortants et distingue ainsi :

- **Les flux réutilisés / réemployés** Revendus ou redistribués en vue d'une réutilisation/réemploi
- **Les flux recyclés** Destinés à des filières de recyclage (papier/livres, métal, textiles, DEEE, cartouches d'encre, ampoules/néons, piles)
- **Les flux non valorisés** Destinés à l'enfouissement ou à l'incinération

Quelques chiffres à titre indicatif :

- Sur **80052 kg collectés de textiles**, 35212 kg sont envoyés en filière de recyclage soit un **taux de réutilisation** (revendus en boutique ou distribué gratuitement) de **56%**

Le taux de revalorisation correspond au taux de recyclage additionné au taux de réutilisation/réemploi. Il s'est amélioré en 2017 comme chaque année.

EN 2017 **92,3 %** des dons ont échappé à la poubelle

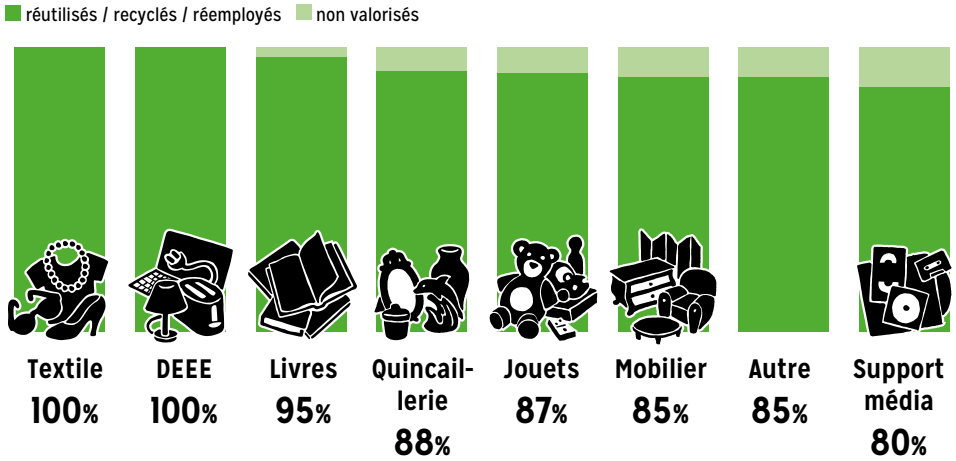
60,3% vendus ou donnés

32% recyclés

7,7% à la poubelle

Le taux de revalorisation est en 2017 de 92,3 % (91 % en 2016), dont 32 % recyclé (29 en 2016) et 60,3 % (62 en 2016) réutilisé ou reemployé, soit 7,7 % non valorisé contre 9 % en 2016.

Valorisation selon le type de déchets

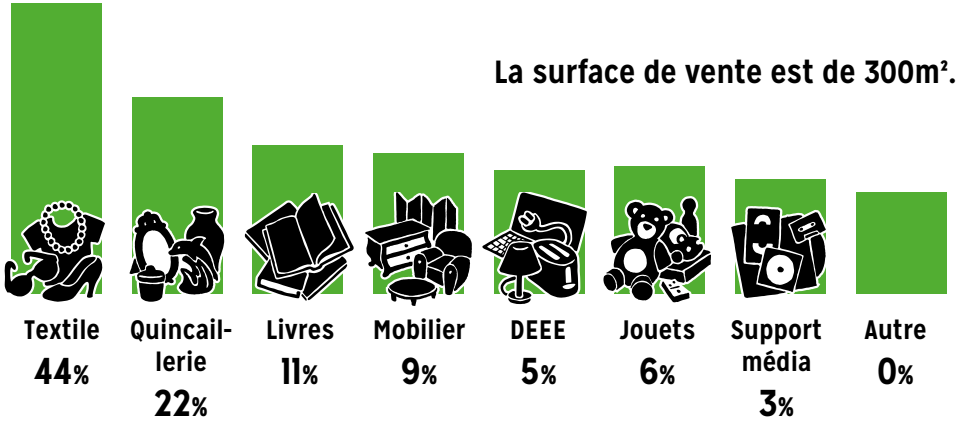


3. LA VENTE ET LA REDISTRIBUTION

La vente

Une fois collectés et valorisés, les objets repartent dans le circuit de consommation, notamment à travers la revente d'objets réemployés. Le magasin solidaire est l'aboutissement de la filière réemploi. Il propose une gamme très variée de produits issus de l'économie sociale et solidaire et à bas prix.
La Petite Rockette est amenée à varier ses types de ventes au-delà de la vente classique en magasin : elle organise des ventes thématiques : bourse aux vêtements, braderie de noël, journée de créateurs… dans et hors les murs. Cela permet de toucher et sensibiliser d'autres publics et de faire connaître son activité.
Les ventes boutique représentent 96% des recettes et 4% sont le fruit des ventes « matière » (textiles, métal et livres).
Comme pour la collecte, on utilise les familles d'objets afin de suivre la répartition du chiffre d'affaires selon une typologie d'objets :

La surface de vente est de 300m².



On constate que comme pour la collecte et comme pour les années précédentes, le textile et la quincaillerie (vaisselle et objets décoratifs) occupent la 1ère et seconde place en termes de volume de ventes. Ce suivi de chiffre d'affaire par famille d'objets permet de définir une stratégie de vente.

En 2017, le chiffre d'affaire vente magasin de la ressourcerie de la Petite Rockette est de 258255 € (241000€ en 2016) soit un chiffre d'affaire de 982€ par tonne (975€ en 2016).

	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Chiffre d'affaire (en €)	16500	159700	200200	216597	241000	258255

La distribution solidaire

Elle a aussi construit **un réseau de distribution solidaire** en partenariat avec des acteurs sociaux : Elle distribue aux personnes dans le besoin des biens de première nécessité.
En 2015 et 2016 de façon expérimentale, l'association a souhaité développer cette action en direction des plus démunis. Elle a prolongé et renforcé cette action sociale en 2017.
Sur les recommandations de travailleurs sociaux, les personnes viennent à la ressourcerie pour se fournir gratuitement en biens de première nécessité : notamment des vêtements, du matériel de puériculture pour les parents ou futurs parents en difficulté, du matériel d'hygiène, du matériel de camping (tentes, duvets, bâches)…
Il est important pour nous que cette démarche s'inscrive dans un cadre plus large d'accompagnement des personnes afin de pouvoir répondre au mieux à leurs besoins.
Ainsi, nous n'acceptons que très rarement des personnes qui ne sont pas munies d'un courrier d'accompagnement, garant pour nous d'un suivi social complet par des professionnels de dispositifs de droit commun et d'accompagnement.
Le vestiaire s'adresse à des personnes et des familles en difficulté, à titre de dépannage, le plus souvent dans l'urgence. Il s'inscrit dans le dispositif de la veille sociale et fonctionne toute l'année à des heures et jours précis, 3 fois par semaine. C'est un service gratuit.
Nos partenaires sont des institutions médicales et/ou sociales. Certains partenariats sont déjà formalisés par des conventions signées. D'autres restent à formaliser.
La transversalité du travail en réseau permet d'organiser une prise en charge multidisciplinaire en s'appuyant sur la richesse de ses partenariats.

Pour aller plus loin et face à la demande qui devient plus importante que l'offre, la Petite Rockette a proposé **l'essaimage de ce projet à d'autres espaces de réemploi à Paris et en Île de France.** Il s'agit de former les structures volontaires à l'activité de vestiaire, de les accompagner dans la mise en place du projet pour qu'à terme la distribution de biens de première nécessité soit mieux répartie sur le territoire francilien.
Associations, collectifs, artistes, écoles, centres d'animation de l'arrondissement… viennent aussi chercher à titre gratuit matières premières et biens de toutes sortes (mobilier, costumes, livres, décors…)
Toujours dans un esprit solidaire et ayant comme objectif la réduction des déchets et la diminution de nos poubelles, **la ressourcerie propose des objets gratuits** (livres, bibelots, jouets…) tous les lundis. Elle offre aussi la gratuité des textiles aux salariés.

	2014	2015	2016	2017
Tonne(s) distribuée(s) gratuitement	1	10	25	26,5
Nombre de personnes concernées par les dons	100	700	1450	2106

Chaque objet donné fait l'objet d'une pesée qui représente 26,5 tonnes en 2017 (25 tonnes en 2016) distribuées à plus de 2106 personnes (1450 personnes en 2016).

4. LE PUBLIC - LA CLIENTÈLE

Le public de la ressourcerie de la Petite Rockette est varié. Il mixe à la fois des personnes à faible revenu, mais aussi une clientèle lassée par la consommation de masse et en recherche de produits personnalisés, ainsi que des « consom'acteurs » qui ne laissent pas l'éthique à la porte du magasin. Malgré tout, la motivation principale reste la politique des bas prix.

Le panier moyen de la ressourcerie représente la valeur moyenne des achats d'un client du magasin à chaque passage en caisse.

En 2017 le panier moyen est de 6,3 €. Il est en augmentation par rapport à 2016 (5,99 euros).

En 2017, la ressourcerie de la Petite Rockette a reçu 42971 clients (39694 en 2016) soit une moyenne de 193 clients par jour (175 en 2016).

5. SENSIBILISATION ET FORMATION

Agrée Jeunesse et Éducation Populaire, La ressourcerie de la Petite Rockette mène une action quotidienne de sensibilisation à l'environnement du grand public.

La sensibilisation représente la 4ème fonction d'une ressourcerie, transversale aux 3 autres (collecte, valorisation, vente).

L'objectif est alors d'accompagner les citoyens, les consommateurs, les habitants, les salariés vers un changement de comportement en faveur de la réduction des déchets et l'acquisition d'éco-gestes tels que : utiliser des sacs réutilisables, entretenir ses objets, apprendre à trier, louer les objets utilisés occasionnellement…

La Petite Rockette informe les habitants lors des collectes ou des ventes mais elle communique également lors d'événements ponctuels : Semaine Européenne de la Réduction des Déchets, mois de l'économie sociale et solidaire, braderie, organisation de vide grenier…

Afin d'aller au-delà, l'association développe un programme d'éducation à l'environnement, avec un salarié à plein temps dédié à cette activité. Il intervient à la ressourcerie et hors les murs auprès d'un public varié d'écoliers, collégiens, habitants, associations, commerçants, entreprises…

© Sophie Pasquet/Fondation de France/Hans Lucas

Voici les principales interventions de sensibilisation à l'environnement pour l'année 2017 :

• Atelier Récup' créative

Les ateliers de récup'créative ont lieu tous les mercredis hors vacances scolaires. Ces ateliers créatifs, éducatifs et ludiques permettent aux enfants de découvrir différentes techniques artistiques (collage, couture, petite menuiserie...) avec des matériaux variés (tissu, bois, plastique, métal...) issus des trésors de la Ressourcerie de La Petite Rockette. En 2017, 36 séances de 2 heures ont permis de recevoir plus de 229 enfants du quartier, des écoles et structures jeunesse du territoire ainsi qu'un groupe d'adolescents mineurs isolés accompagnés par France terre d'asile.

• Le Vide grenier du quartier en politique de la ville Fontaine au Roi (Paris 11e)

Le dimanche 4 juin 2017, le vide-grenier a accueilli dans la joie et la bonne humeur, les habitants du quartier fontaine-au-roi. Au programme des ateliers gratuits et tout public : couture, mécanique vélo, bombes à graines, fabrication de cosmétique, un concert, un bal et une grande collecte des invendus en fin de journée. Les associations du quartier ont été invitées à tenir un stand et/ou proposer une animation. Le club de prévention Feu Vert a notamment tenu la buvette, le Bouquin qui bulle a installé sa bibliothèque mobile en rue et les Ateliers du Chaudron ont proposé des sessions fabrication de marionnettes et déambulation carnavalesque. Ce vide-grenier répond à la volonté d'investir l'espace publique autrement. Un tarif de 10 euros les trois mètres rend ce vide-grenier le plus accessible possible. En 2015 nous avions augmenté sa capacité (200 places au lieu de 150) pour répondre à la forte demande. La totalité des stands a aussi été vendue en 2017.

• Les VVV (Dispositif Ville Vie Vacances - juillet 2017)

Construction d'un cinéma ambulant de quartier

En juillet 2017, la Petite Rockette a mis en place une série d'ateliers sur 2 semaines, en rue, visant la construction collective d'un cinéma ambulant, à destination des enfants du quartier Fontaine-au-roi. Les participants ont notamment pu s'initier à la menuiserie, à la sérigraphie et à la régie technique, en montant le cinéma de A à Z. L'équipe d'enfants-constructeurs s'est impliquée dans chaque étape : depuis la fabrication de l'écran et du chariot ambulant, jusqu'au choix de la programmation des 2 soirées de projection en plein-air, en passant par la création graphique des affiches de films, leur impression en sérigraphie et l'annonce des soirées par des sessions collages et criées de rue. Ce projet collectif a réuni 205 jeunes, entre 6 et 18 ans.

• Le Noël solidaire des enfants (16 décembre 2017)

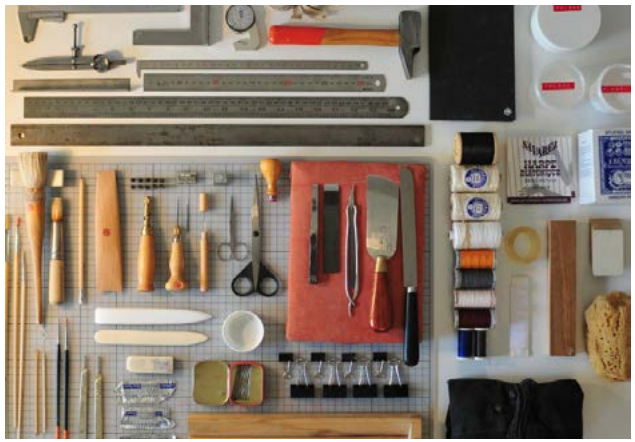
Dans la continuité de son engagement social, l'association a organisé un Noël Solidaire entièrement gratuit destiné aux enfants, pour la 10ème édition. Il a rassemblé plus de 85 participant-e-s et leur a offert : Un buffet préparé à partir de fruits et légumes donnés par nos partenaires du quartier ; Divers ateliers : cuir, maquillage, cuisine, couture, sérigraphie sur crêpe, jeu gustatif à l'aveugle ; l'installation d'une cabane géante, un concert de la fanfare Les Tyrassonores, un grand goûter solidaire et « anti gaspi » et un bal parents/enfants.

• La 3ème Fête de la Récup' (Blancs Manteaux 16 et 17 juin 2017)

Organisé par le REFER (réseau francilien du réemploi), la fête de la récup' est un évènement gratuit, festif et familial qui offre un tour d'horizon des solutions concrètes et innovantes existant pour donner une seconde vie aux objets et réduire les déchets. Le temps d'un week-end la petite Rockette et les recycleries d'Ile de France ont fait découvrir leurs coulisses. L'événement a attiré 20000 personnes en 2 jours. Pour sa troisième année, la Petite Rockette a assuré une partie de la logistique de l'espace, la tenue d'un stand de vente et a proposé une dizaine d'ateliers (réparation, récup' créative, découverte des métiers de la ressourcerie, jardin…)

• Mardi Livre

De janvier à décembre, à la Trockette, nous avons mis en place un cycle d'ateliers, à prix libre, autour des savoir-faire du livre : reliure, fabrication de papier recyclé, techniques d'impression (initiation à la sérigraphie et à la gravure de récup'). Ces ateliers tout public ont accueillis 68 personnes.



• Le projet Give Box

En 2017, la Petite Rockette s'est lancée dans un projet de construction et d'installation de Give box (boîtes à dons) dans les espaces verts du 11ème arrondissement, en collaboration avec les structures jeunesse du territoire et les services de la Ville de Paris.

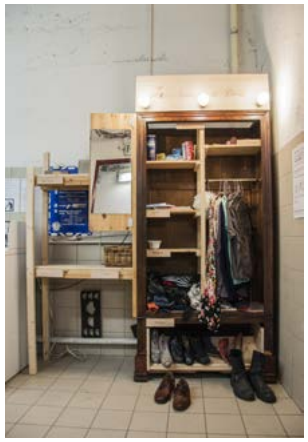
Une Give box est une boîte en bois pouvant atteindre la taille d'une cabine, ouvrable et refermable à loisir (cf. les kiosques de bouquinistes), implantée dans un espace public et invitant les habitants d'un même quartier à troquer au quotidien livres, jouets, objets ou vêtements dont certains n'auraient plus l'utilité quand d'autres en auraient le besoin. La boîte, installée dans un espace public, fonctionne de manière autonome, sans nécessiter une présence continue et est alimentée par les habitants ou passants du quartier.

Une première Give box a été réalisée avec les enfants du centre social Solidarité Roquette. Le projet s'est déployé sur une période de 6 mois, de février à juillet 2017, avec un groupe de 9 à 12 participants, âgés de 9 à 13 ans, fréquentant régulièrement le centre social. Le groupe constitué a pu participer à l'ensemble des étapes de développement du projet, soit 14 ateliers et 4 journées de chantier in situ.

Le programme d'ateliers s'est écrit et a été développé puis réalisé en équipe avec l'équipe d'animateurs de Solidarité Roquette, de manière à ce qu'il s'inscrive en cohérence du travail quotidien mené par le centre social.

L'enjeu technique de cette Give box consistait à s'inscrire dans un kiosque de la ville de Paris déjà existant. Ancien poste de gardiennage, laissé vacant, nous devions construire la structure à l'intérieur, en respectant certaines règles de fixation. La Give box devait notamment pouvoir être refermable à loisirs. Nous avons invité les membres de l'atelier NA, jeune collectif d'architectes, à se joindre au projet et à jouer le jeu suivant : les enfants devenaient les rédacteurs d'un cahier des charges, à partir duquel les architectes devaient proposer un plan. Ce plan, une fois dessiné, a été l'objet d'une première rencontre architectes / enfants, et l'occasion de découvrir en quoi consiste au juste ce métier.

La Give box a été construite à partir de matériaux issus de la ressourcerie, traités, découpés, puis assemblés par les jeunes. Une charte d'utilisation a été imaginée et rédigée par leurs soins ; elle permet de présenter le projet aux habitants ainsi que son mode d'emploi. Depuis son inauguration, début décembre 2017, la Give box du square Lemarque est ouverte en permanence, accessible durant les heures d'ouverture du square. Les enfants, Solidarité Roquette et la Petite Rockette veillent à ce qu'il en soit fait bon usage.



• Les ateliers Hors les murs

la Petite Rockette est spécialisée dans l'animation de quartier et plus particulièrement dans les actions intégrant une dimension d'éducation et de sensibilisation à l'environnement, mais elle se positionne aujourd'hui aussi comme un acteur adapté et désireux d'expérimenter sans cesse de nouvelles actions tout en diversifiant les publics. Elle propose des animations transversales et poursuit sa mission au-delà de ses murs :

• Week-end récup' à la Bibliothèque de Beaubourg (BPI)
La Petite Rockette a été conviée le temps d'un week-end pour une série d'interventions carte blanche à la BPI. La programmation comprenait des ateliers gratuits et tout public : récup'couture, fabrication de papier recyclé, reliure, initiation à l'imprimante 3D, une rencontre-discussion autour du fonctionnement des ressourceries, l'installation d'un œuvre collective, la projection d'un documentaire ainsi qu'un défilé de la dernière collection des Récupérables.

• Cité des Sciences (la Villette)
En avril 2017, l'équipe animation de la Petite Rockette a proposé 3 semaines d'ateliers quotidiens à la Cité des Sciences de la Villette, dans le cadre de l'exposition "Quoi de neuf au moyen-âge ?" Nous avons réalisé des ateliers teinture végétale, à partir de plantes tinctoriales indigènes cueillies sur les trottoirs, buissons et friches pour une initiation, par le faire, aux techniques médiévales de coloration textile. Des jeux en bois et cuir de récup', préalablement construits par nous, étaient également mis à disposition des enfants et de leurs parents. Nous avons ainsi accueillis 460 participants.

• Atelier Robots-peintres à la Bibliothèque de Beaubourg (BPI)
Dans le cadre d'une exposition sur Gaston Lagaffe et en hommage au personnage, la Petite Rockette a ouvert, le temps d'une après-midi, un atelier fabrication de robots-peintres. Les participants étaient invités à construire des robots-peintres aux mouvements autonomes à base de batteries et vibreurs de téléphone, brosses à dents, rouleaux, pinceaux, etc. Une grande toile a ainsi été réalisée collectivement !

• Journée du développement durable à Joinville-le-pont
Dans le cadre de cette journée festive organisée par la municipalité de Joinville-le-pont, la Petite Rockette a été invitée à proposer 2 ateliers : un atelier de confection en cuir de récup' et un atelier cuisine anti-gaspi réalisé à partir d'une grande collecte de fruits et légumes invendus. 80 participants parents/enfants ont pu participer, repartir avec leurs réalisations (bourses et pochettes en cuir) et/ou partager les plats cuisinés, lors du pique-nique public clôturant l'événement.

6. LA TROCKETTE

L'idée du café atelier est venue des utilisateurs de la ressourcerie (donateurs et acheteurs) qui réclamaient des ateliers de réparations dans un souci d'éviter de jeter ou d'acheter inutilement. Faute de moyens, les personnes ne peuvent faire réparer leurs objets, encore moins en acquérir de nouveaux. Le café atelier apparaissait comme une solution responsable.

Le café est un lieu où les habitants viennent réparer leurs objets en mauvais état sous la conduite de passionnés ayant de l'expérience et/ou de professionnels, dans l'ambiance conviviale d'un café associatif. C'est un système d'échanges de savoir et savoir faire, un lieu de rencontre.

Les buts premiers de ce projet étant **la diminution des déchets ménagers, le lien social et la mise en commun des savoirs et des savoir-faire.** Ce projet est tout public, transversal et intergénérationnel.

Le café lutte aussi et surtout contre l'obsolescence programmée, et propose **un programme d'éducation à l'environnement** chaque semaine par l'intermédiaire d'ateliers en rapport avec le « Do It Yourself » et la récupération, des conférences et rencontres, des projections et spectacles, des stages et des expositions.

Les 2 projets (ressourcerie et café atelier) fonctionnent en cohérence. Par exemple les pièces détachées des objets à réparer peuvent provenir des objets démantelés à la ressourcerie, les objets non réparables rejoignent la ressourcerie.

Bilan en quelques chiffres :

- **90 ateliers réparation électroménager et informatique** proposés en 2017 avec plus de 600 personnes reçues et un taux de réparation de 70% en moyenne
- **183 ateliers « Do it Yourself » :** ateliers de fabrication d'objets à partir de récup' : chutes de cuir, sacs plastiques, bijoux, bois, vaisselle, textile… et ateliers aux naturels (fabrication de cosmétiques, produits d'entretien, peinture…)
- **Nombre d'adhérents en 2016 : 1673** (1396 en 2016)
- **Nombre de personnes reçues aux ateliers : 1360** (750 en 2016)
- **Chiffre d'affaire du café : 106 983,69 €** (85 045 euros en 2016)

Les autres animations proposées au sein du café :

- **Customisation textile** (housse de coussins, trousses, sacs…)
- **Ateliers et stages jeune public** autour de la récupération, le réemploi et la customisation (pendant les vacances scolaires)
- **Initiation à l'imprimante 3D**
- **Cycle d'ateliers autour du livre :** reliure, sérigraphie
- **Jardinage solidaire**
- **Projection de films documentaires** (ciné débats)
- **Conférences, débats…**
- **Permanence d'un écrivain public** (une fois par semaine à prix libre)
- **Permanence d'un professionnel des affaires juridiques** (une fois par semaine à prix libre)
- **La Ruche Qui Dit Oui !** Tous les 15 jours le samedi matin, les habitants peuvent venir récupérer leurs produits commandés en ligne et rencontrer la vingtaine de producteurs que nous avons sélectionnés. La ruche de la Trockette compte aujourd'hui 4000 inscrits.
- **Espace d'accueil et d'éveil de proximité pour les 0-4 ans** Tous les 15 jours, le samedi, le temps d'une matinée. Gérée par 3 bénévoles de l'association Saperlipopette, ce moment de rencontre a déjà réuni plus de 40 familles au cours des 19 ateliers proposés dans l'année. Des intervenants extérieurs ponctuent les ateliers libres (musique, contes et comptines,…). La participation est de 3 euros pour 2 heures.
- **Soirées resto** Une ou deux fois par mois, les habitants font la cuisine ! chacun y va de sa spécialité.
- **Tricot solidaire au profit des plus démunis**
- **Foire aux livres d'occasion** une fois par mois
- **Expositions d'artistes**
- **Concerts**
- **Lectures**
- **Brassage**

• Côté café
La Trockette promeut l'économie circulaire en proposant des produits Bio quand c'est possible et/ou bien issus de circuits courts ; elle apporte un soin tout particulier à la sélection des produits.

Le café fonctionne comme un café associatif avec une adhésion de 6 € à l'année, donnant droit à des tarifs préférentiels sur les boissons et la possibilité d'accéder aux ateliers de réparation à prix libre. Un programme est édité chaque mois.

• Projet cuisine anti gaspi
Dans une logique de continuité, depuis mai 2016, la Petite Rockette a mis en place une cantine tous les midis (en partenariat avec l'association Afrik DHPE) basé sur la récup'alimentaire en partenariat avec des commerçants locaux affiliés à des circuits courts ou bio (Zingam, Naturalia...). Les repas sont réalisés par une équipe énergique de bénévoles, le tout dans une atmosphère conviviale.

La cantine du midi est l'opportunité de modifier nos échanges économiques pour qu'ils aient du sens, et faire de l'alimentation un vecteur de solidarité.
Ce projet de recyclage de produits alimentaires place l'humain et la nature au cœur de nos préoccupations.

Le bilan en quelques chiffres :
- **2674 repas servis** (1262 en 2016)
- **9845 kg d'invendus collectés** (2240 en 2016)
- **Plus de 30 bénévoles inscrits** représentant 4400 heures réalisées
- **Chiffre d'affaire global du restaurant : 28 356 €** (13386 en 2016)
- **Augmentation du CA global du café de 25,8%**

7. LE JARDIN PARTAGÉ

Depuis 2016, un jardin partagé a été mis en place dans la résidence du 125 rue du Chemin Vert, Paris 11e.

Cet espace de 200m² est animé par l'association, et a vocation à être cultivé collectivement par les habitants de la résidence. C'est un lieu d'échanges privilégié où habitant-e-s et bénévoles sont invité-e-s à cultiver leurs plantes et légumes, animé lors de permanences tenues par la personne référente du jardin. Mais au-delà sa qualité cultivatrice, ce projet permet de nombreuses expérimentations et possède également une fonction pédagogique pour les enfants mais aussi les adultes : en effet, les permanences, assurées deux fois par semaine toute l'année (les mercredis de 16h à 18h30 et les samedis de 14h à 16h), sont souvent accompagnées d'ateliers thématiques autour de l'écologie, du jardinage et de la biodiversité en ville. Tous les ateliers proposés sont gratuits ou à prix libre. Aujourd'hui une vingtaine de résidents participe régulièrement à la réussite de ce jardin.

En 2017, La Petite Rockette a aussi fait installer des bacs de compost au sein de sa résidence. Une trentaine de résidents les utilisent de manière régulière

En 2017, nous comptons ainsi un grand nombre d'ateliers ayant eu lieu au jardin ou au café-atelier la Trockette :

- **14/01** Fabrication d'une serre pour le jardin
- **25/01** Rassemblement autour d'une soupe maison et de saison avec Paris Habitat
- **18/03** Fabrication d'une mangeoire
- **08/04** Plantation de houblon avec la brasserie locale Bap Bap
- **15/04** Troc de boutures 2 à la Trockette
- **29/04** Atelier « Bombes à graines » à l'occasion des 11 ans de la Petite Rockette
- **24/06** Atelier « Bombes à graines » au jardin
- **29/06** Atelier terrarium
- **08/07** Goûter au jardin et chasse aux bonbons pour les enfants
- **12/07** Atelier création de suspensions en macramé pour faire prendre de la hauteur à nos plantes
- **08/11** Création d'une nouvelle parcelle et d'une butte de permaculture. Plantation de bulbes offerts par la Mairie de Paris.
- **18/11** Atelier de découverte des plantes sauvages et cultivées du jardin ainsi que leurs utilisations avec une naturopathe.

De plus, de nombreuses projections gratuites de documentaires autour de l'écologie ont été organisées en salle de réunion ou au café atelier durant l'hiver.

Un chantier éducatif pour la construction d'une cabane dans le jardin a été mis en place entre le 19 avril et le 11 mai, en collaboration avec le club de prévention jeunesse Olga Spitzer et l'association Extramuros, spécialisée dans la menuiserie et le réemploi du bois. Le projet, soutenu par la fondation Paris Habitat, a permis à 5 jeunes du quartier de se former à la lecture de plans, à la menuiserie et à la construction à partir de matières réemployées, durant 3 semaines de chantier, tout en étant salariés.

La cabane, permet aujourd'hui à tous les habitants et bénévoles du projet jardin, de disposer d'un espace de stockage d'outils et ressources en toute autonomie.

8. CRÉATION D'UN ATELIER VÉLO : LA CYCKLETTE

L'atelier vélo a vu le jour en mai 2017, dans des locaux dédiés au 6, rue des Goncourt à la frontière du quartier Politique de la Ville du 11ème arrondissement.

Dédiés à la co-réparation de vélos et à ses pratiques, tout en privilégiant le réemploi et la transmission de savoirs, la transversalité et le décloisonnement des pratiques et en plaçant les citoyens au cœur de son action, l'atelier vélo permet à tous de s'engager au grès de ses moyens, de ses envies et de ses besoins.

Dès son ouverture l'atelier a connu un vif succès.

Les objectifs :

- Renforcer le Lien social au travers d'une activité collaborative et coopérative.
- Associer le réemploi et la mobilité en collectant et réemployant des vélos usagers.
- Produire un service de proximité à destination de tous.
- Accompagner et former les habitants vers un usage autonome et sécurisé du vélo.
- Sensibiliser les publics à une nouvelle économie, une mobilité plus douce et respectueuse de l'environnement.
- Renforcer la transversalité des actions de notre association tout en renforçant son modèle économique.

Les actions de l'atelier vélo :

• Accompagnement et apprentissage de la réparation sur place ou sur la voie publique

Dans une démarche centrée sur le partage de savoir-faire, l'atelier vélo propose des temps de co-réparation. L'adhésion à l'association permet aux usagers d'accéder à l'atelier, où ils sont accueillis et conseillés dans l'entretien de leur vélo. Les habitants effectuent eux-mêmes les réparations sur leur vélo, en bénéficiant de conseils ainsi que d'outils et de pièces détachées mis à leur disposition.

Le vélo se révèle fortement fédérateur de personnes très différentes, de toute origine sociale ou culturelle. En animant des ateliers de co-réparation de vélo, l'association crée les conditions de rencontres, d'entraide et d'interconnaissance au sein de l'atelier.

Les habitants fréquentant l'atelier de manière régulière deviennent parfois bénévoles (comme au café atelier), participent aux réunions de la vie associative et apportent leur contribution à la gestion et à l'animation de l'activité quotidienne.

• Apéro-démontage

Un moment festif et jovial, pour les petits et les grands, autour d'un verre et d'une part de quiche amoureusement préparé par un adhérent, au cours duquel carcasses, épaves et vieilles Reines se défont de leurs plus beaux atours. Pédaliers, dérailleurs, selles, freins ou guidons autant de pièces qui viendront alimenter le vivier des ateliers de co-réparation. Il permet également de faire tomber les premières barrières de la crainte de « mal faire », de se réapproprier des savoir-faire bien souvent négligés, comme la manipulation des outils ou le bon sens mécanique.

• Braderies, bourses et foires aux vélos

Ces évènements, souvent organisés sur la voie publique en lien avec la collectivité, permettent aux habitants qui le souhaitent de vendre ou d'échanger leur vélo d'occasion. Les bourses aux vélos sont particulièrement utiles pour dynamiser le marché du vélo d'occasion, elles produisent un endroit de rencontre où se mêlent adeptes et néophytes où les prix s'adaptent souvent à l'interlocuteur. Le troc y est Roi pour la Petite Reine.

• La formation vélo-école

Se déplacer en ville à vélo, se (re)mettre en selle, aller travailler en pédalant, chercher du travail à bicyclette, la théorie et la pratique pour les particuliers, les entreprises, les administrations et les centres sociaux...

Un animateur (ré)apprend les bases de la conduite à vélo puis accompagne les utilisateurs sur le trajet de leur choix (ex : Domicile-Travail).

Il s'agit là de transmettre les bons réflexes pour circuler tranquille en ville de manière sécurisée et autonome, ou tout simplement d'accompagner les premiers coups de pédales.

L'atelier propose notamment

- Apprendre ou ré apprendre le vélo
- Formations au code de la route à vélo
- Perfectionnement et conduite urbaine
- Parcours d'obstacles et mise en situation
- Accompagnement au changement de comportement
- Entraînement à la pratique du vélo en ville (positionnement, angle mort, vitesse, etc...)

• Ateliers Brico-recyclo

Un portefeuille, un étui à lunettes ou une ceinture en chambre à air, un sautoir ou un bracelet en chaîne de vélo, les ateliers brico-recyclo proposent de détourner pièces détachées et accessoires hors d'usage. En réduisant les déchets, ils invitent à la créativité et à l'échange tout en sensibilisant à la mobilité douce.

• La vente et la location

La vente et la location de vélo de réemploi est un outil de choix pour lever les freins financiers à l'acquisition de cycles de qualité par tous à bas coût.

Pièces détachées, accessoires de sécurité, petits produits de customisation ont bien entendu la part belle dans notre boutique de cycles solidaire.

La collecte

Le but de ce service de proximité est bien entendu de fournir à l'atelier la matière première nécessaire à l'ensemble de son activité. Elle est surtout le support des prix très bas proposés à la vente ou à la location pour les habitants. Elle permet également, par le démantèlement et le reconditionnement, de limiter les achats et de par conséquent les déchets issus de vélos rebut.

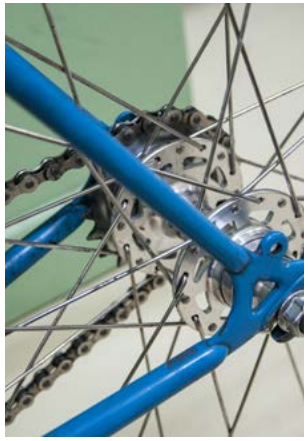
Les modes de collecte :

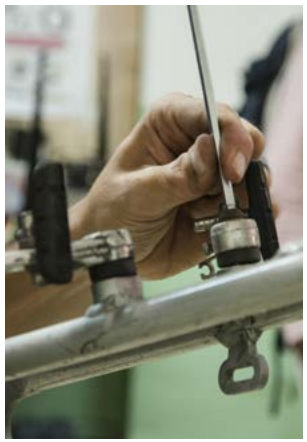
- Auprès des particuliers souhaitant se séparer de cycles.
- Auprès de bailleurs sociaux et des copropriétés dont les locaux vélos s'engorgent régulièrement.
- Auprès de CVAE et déchèteries, points d'apport logiques pour les encombrants des Parisiens.
- Auprès des ressourceries qui collectent depuis longtemps déjà ces gisements.
- Auprès des fourrières à vélos de la Préfecture, en charge de débarrasser la voie publique des cycles ventouses et très dégradés.

Bilan en quelques chiffres :

- 341 adhérents en 2017
- 3 tonnes de vélos collectés
- 126 permanences avec en moyenne 6 participants
- 9 animations de rue
- 7 apéro-démontage
- 15 bénévoles

Le premier bilan est donc très encourageant. Tout en maintenant les activités actuelles, d'autres animations sont en réflexion : atelier hebdomadaire spécial jeune (au vue du succès de l'été), participation des habitants aux instances de décision (notamment les jeunes),et recrutement de nouveaux bénévoles…





9. CRÉATION D'UN ESPACE RÉEMPLOI AU SEIN DE L'ESPACE TRI DE LA PORTE DE PANTIN

Fin 2017 La Petite Rockette a contracté une nouvelle convention expérimentale avec la Ville de Paris. Afin d'atteindre ses objectifs dans la mise en œuvre de son Programme Local de Prévention des Déchets (PLPD), la Ville de Paris s'est dotée d'un « Schéma directeur des déchets de proximité et du recyclage », ayant pour objet de mailler l'ensemble du territoire d'équipements relatifs à la collecte, au réemploi, au recyclage des déchets occasionnels, à raison de deux à quatre points de collecte de déchets occasionnels et d'une recyclerie par arrondissement.

Dans ce cadre, est née l'idée d'un **espace de réemploi au sein de l'espace tri de la Porte de Pantin (19e)** : cet espace permettra aux habitants de déposer des objets en vue de leur réutilisation. La Petite Rockette sera en charge de la collecte des biens, de la formation des agents de la ville sur l'espace pour qu'ils puissent à leur tour transmettre aux habitants les bonnes pratiques, et de quantifier le tonnage d'objets collectés et qualifier les différentes typologies de gisements.

Avec cette expérimentation (la première à Paris), la Petite Rockette espère pouvoir développer les pratiques de réemploi auprès d'un maximum de foyers (information, communication, éducation à l'environnement), essaimer les pratiques de réemploi et de réduction des déchets (effet «levier» pour d'autres espace TRI) et participer à l'essor de l'économie sociale et solidaire sur le territoire avec un souci de favoriser le développement d'emplois dans ce domaine.

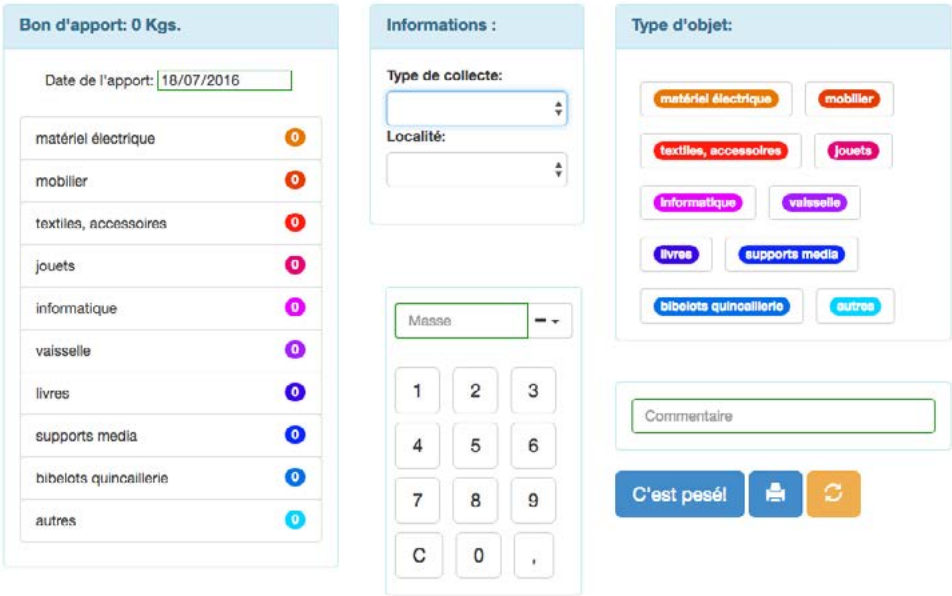
Ouvert en décembre 2017, l'espace réemploi a collecté 1800 kg de biens réutilisables en un mois et a permis la création d'un emploi aidé pour une personne en difficulté d'insertion.

10. DÉVELOPPEMENT DE L'OUTIL DE TRAÇABILITÉ : LE LOGICIEL ORESSOURCE

Depuis 2013 la ressourcerie a développé son propre logiciel de traçabilité des sorties et entrées en boutique. En 2014, la Petite Rockette a décidé d'améliorer les performances de son logiciel et surtout d'en faire profiter d'autres établissements. Afin d'être au plus proche de leur besoins Oressource est une application entièrement configurable pouvant s'adapter aux particularités de gestion de chacun. Le code source est libre, il est donc possible à toute personne de se l'approprier, de le modifier ou/et de le redistribuer. En 2017, la Petite Rockette a proposé une formation rémunératrice pour son installation et sa mise à jour à 3 structures ce qui représente un chiffre d'affaire de 7830 €

Oressource a été installé dans cinq structures de manière totalement autonome.
Le logiciel en lui-même jouit aujourd'hui de nombreuses améliorations et d'une stabilité jamais atteinte auparavant.

Information en vidéo : https://www.youtube.com/watch?v=z3UDYg8ZJzA&feature=youtu.be



11. LES ACCOMPAGNEMENTS DES PORTEURS DE PROJETS ET VISITES

Communes, associations, porteurs de projets, réseaux… cherchent à découvrir le concept des ressourceries, l'association est très sollicitée pour réaliser des visites.
L'objectif étant d'initier au concept de Ressourcerie / Recyclerie en proposant des visites sur site pour essaimer le modèle des Ressourceries / Recycleries sur le territoire régional.

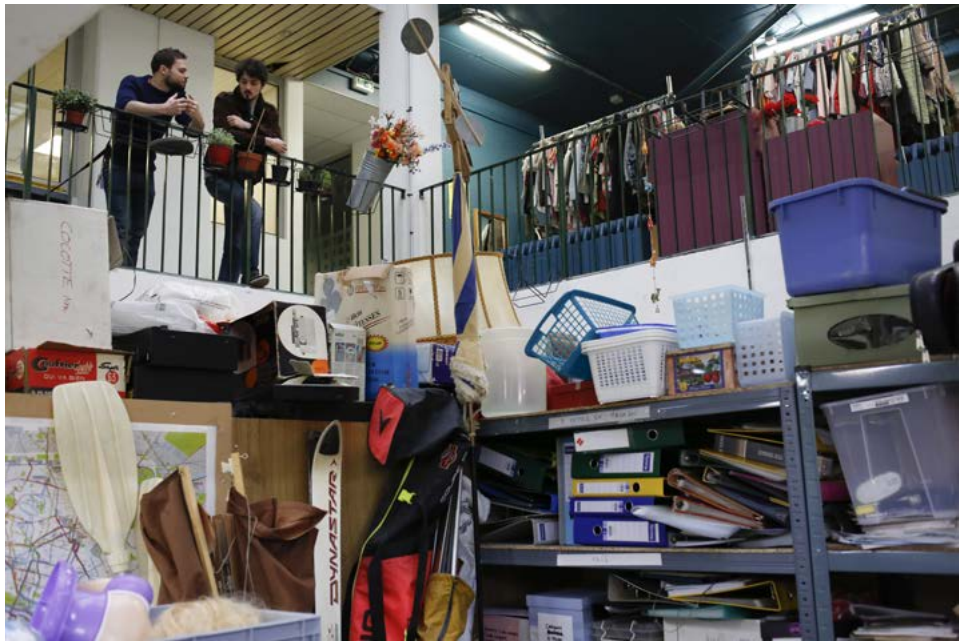
Pour les porteurs de projet de ressourcerie en Ile de France (et en partenariat avec le REFER) la Petite Rockette propose des accompagnements plus approfondis. A l'issue de la visite l'état d'avancement du projet ainsi que le niveau de connaissance des porteurs seront qualifiés au travers d'un pré-diagnostic unique, commun et établi selon des critères objectifs, qui a une double vocation : guider le porteur de projet à préfigurer son projet et le rendre lisible pour ses partenaires.

Pour ce faire, il sera accompagné d'un corpus de documents ressources permettant l'élaboration d'un pré-projet cadré, nomenclé, calibré et budgétisé, utile à tous les acteurs du territoire (réseau, collectivités, partenaires…). En 2017 la Petite Rockette a co-accompagné avec le REFER 14 porteurs de projets.

L'accompagnement peut être aussi ciblé sur des problématiques spécifiques aux structures : comptabilité, ressources humaines, matériel, agencement….

En 2017, La Petite Rockette a mise en place une série de visites (tous les 15 jours les vendredis) des coulisses de la ressourceries destinés aux habitants curieux de découvrir son fonctionnement et ses différents postes (30 visites d'habitants en 2017). Elle propose aussi des visites aux associations locales, collèges et écoles du quartier.

Pour les porteurs déjà avancés dans leur projet de création d'une ressourcerie, elle propose des temps d'immersion ou de formation aux salariés permettant ainsi une familiarisation des différents postes de travail : collectes des dons, tri des objets, agencement du magasin, caisse…



© Sophie Pasquet/Fondation de France/Hans Lucas

© Sophie Pasquet/Fondation de France/Hans Lucas

B / VOLET SOCIAL

1. L'EMPLOI

« Viser la création d'emplois pérennes, faciliter l'insertion des personnes défavorisées (publics peu qualifiés, handicapés, ...), instituer la primauté des personnes sur le capital dans la répartition des revenus issus du travail... »
Extrait de la Charte des Ressourceries

Le statut d'association de la Petite Rockette offre un système de collège (salariés, bénévoles, acteurs du territoire, adhérents...) qui correspond à la mixité des logiques contribuant à son développement.

Elle entreprend pour des raisons environnementales, mais aussi pour créer de l'emploi pour des personnes qui en sont éloignées. Elle fait des efforts de formation et d'accompagnement social auprès de ses salariés (recherche de logements, accompagnement à la santé...)

L'année 2017 est marquée par la création de 5 nouveaux contrats dus à la création de nouvelles activités : l'atelier vélo, la création d'une équipe à la Trockette et la création de l'espace réemploi au sein de la l'espace tri de la porte de Pantin.

	Évolution des emplois en Équivalent Temps Plein (ETP)					
Année	**2012**	**2013**	**2014**	**2015**	**2016**	**2017**
ETP**	2,62	8,26	13,94	14,94	12,46	19,3
Nb de salariés	5	10	16 et 1 SCV*	17 et 3 SCV	17 et 3 SCV	22 et 4 SCV
Dont CDI	2	4	6	7	6	6

***SCV** = Service Civique Volontaire
****ETP** = Equivalent Temps Plein SANS compter les SCV

Voici comment sont réparties les tâches des salariés :

- **Collecte** accueil, pesée, chargement, transport, déchargement - **3 salariés**
- **Valorisation** tri des objets, nettoyage, réparation, détournement, relookage... - **3 salariés**
- **Vente** temps consacré à la vente en magasin, la tenue d'un stand de vente hors magasin - **4 salariés**
- **Sensibilisation à l'environnement** toutes les activités liées à la préparation des animations, l'élaboration d'un programme d'éducation à l'environnement, la réalisation d'animations - **1 salarié**
- **Administration et communication** le secrétariat, la comptabilité, la gestion administrative et financière, l'encadrement technique et social des personnes, direction et prospection de partenaires, développement et communication **- 3 salariés**
- **Coordinateur technique** - **1 salarié**
- **Café la Trockette** - **3 salariés** (2 postes créés en 2017)
- **Poste réparation informatique - 1 salarié**
- **Atelier vélo : 2 salariés** (2 postes créés en 2017)
- **Espace réemploi** (espace tri de la porte de Pantin) : **1 salarié** (1 emploi crée en 2017)

En termes de répartition femmes - hommes, la Petite Rockette a choisi de développer une politique de parité.

Les différents contrats en 2017 :

- 14 contrats en CAE-CUI
- 2 emplois tremplins
- 2 postes Fonjep (coordination et animation)
- 1 emploi d'avenir
- 4 postes en CDI sans aides

2. LES AUTRES RESSOURCES HUMAINES : BÉNÉVOLES, STAGIAIRES, SERVICE CIVIQUE VOLONTAIRE…

Le bénévolat

L'association bénéficie d'un soutien incontournable de bénévoles sur les activités techniques (tri, collecte), sur des temps d'animation (réparation, évènements hors les murs…), de vente et pour la cuisine quotidienne au café atelier.

Le don de temps constitue un apport indispensable au fonctionnement de la Petite Rockette.

Le désir d'aider autrui est le motif le plus fréquemment invoqué, mais la recherche de relations interpersonnelles est également mise en avant. La Petite Rockette veille tout particulièrement à prendre en compte les attentes et les désirs des bénévoles dans leur appétit de s'investir. Le bénévole n'est pas qu'un agent vacataire, il est acteur citoyen, partie prenante à part entière de l'action de l'association. Nous introduisons toujours une perspective basée sur l'échange et la réciprocité.

Le bénévole peut apporter du temps, de la spécificité, de l'écoute.

Bénévolat ne veut pas dire amateurisme ! Pour la Petite Rockette, Le développement du bénévolat est un gage de vitalité d'ouverture et d'insertion de l'association.

Pour inciter les habitants à s'engager, l'association définit ce qu'elle fait et dans quel esprit elle-le fait. Plusieurs supports lui permette de les captiver : l'accueil en vis-à-vis, l'environnement immédiat, les réseaux web, le site internet et les sites spécialisés (site « je m'engage » de la ville de Paris), les animations…

Les habitants mobilisés ont des profils variés : personnes en recherche d'emploi, mères au foyer, retraités, personnes isolées (SDF ou en foyer).

Le recrutement des bénévoles comporte plusieurs temps :
Accompagner, intégrer, valoriser.

- **Un entretien et une visite des locaux par le référent en charge des bénévoles** permet à la fois de chercher à approfondir les intentions de la personne tout en lui présentant plus précisément l'association et ses valeurs, ses objectifs, son organisation et ce qu'elle attend d'un bénévole. C'est dans cette rencontre que se construit une relation durable.
- **La définition de la mission** donnée au bénévole en fonction des besoins de l'association et des attentes du bénévole en construisant une fiche de mission et en assurant sa formation. Les premiers temps, le bénévole travaille systématiquement en binôme avec un salarié. Avec le temps, le bénévole peut devenir référent d'un poste et former à son tour les nouveaux engagés. (ex : le poste « tri des livres » est entièrement géré par des bénévoles).
- **Valoriser le bénévolat.** La reconnaissance individuelle est une démarche importante, mais il est indispensable d'organiser une démarche collective d'insertion au sein de la Petite Rockette. Elle organise donc régulièrement le pot des bénévoles, moment crucial d'échanges suivi d'un temps plus festif !

Le désir d'aider autrui est le motif le plus fréquemment invoqué, mais la recherche de relations interpersonnelles est également mise en avant.

On compte en 2017, 60 bénévoles très actifs (cuisine, jardin, ressourcerie, café, vélo).

Les stagiaires

Parce que la Petite Rockette a un rôle d'accompagnement des apprentissages dans le domaine de la réduction des déchets, elle se doit de former et de transmettre à la jeunesse les bases du tri, les valeurs du travail en équipe, les grandes notions de l'Economie Sociale et Solidaires qu'elle défend.

Tout au long de l'année, la Petite Rockette reçoit des stagiaires, elle privilégie les habitants du 11ème arrondissement et ayant un profil de « décrocheurs ». Envoyés majoritairement par les clubs de prévention, les structures jeunesse et les collèges et lycées de l'arrondissement, les stagiaires ont entre 14 et 25 ans. Pour certains, il s'agit de remobilisation vers une activité (plutôt qu'un enseignement à l'école) ou un découverte d'activité (stage de 3ème), pour d'autres c'est la continuité de leur cursus scolaire (vente et accueil, réparateur…).

Au total 16 jeunes ont pu faire leur stage à la Petite Rockette en 2017.

Les Service Civique Volontaire (SCV)

C'est un engagement volontaire au service de l'intérêt général ouvert aux 16-25 ans. Accessible sans condition de diplôme, le Service Civique est indemnisé. Nous avons fait le choix de faire profiter des jeunes (essentiellement des jeunes décrocheurs) de ce dispositif au sein de l'association. En 2017, nous avons reçu 4 volontaires en SCV pour une période de 9 mois. Ils ont assuré des missions spécifiques : animation du jardin partagé, soutien à la mise en place des give box, soutien au projet « vestiaire », et animation vélo.

3. LE MODE DE GOUVERNANCE

La Petite Rockette est une association loi 1901, qui comprend un conseil d'administration (7 personnes) et un bureau (un président et un trésorier).

Elle a choisi un mode de gouvernance horizontal, ce qui engage la participation de tous les acteurs et notamment une forte implication des salariés.

La coopération de chacun est effective à toutes les étapes du projet de l'association pour permettre à tous de construire et s'approprier le projet.

Le pilotage partagé organise l'expression des différents intérêts et les modalités de choix et de mise en œuvre. La transversalité de l'approche vise à concilier le développement économique d'une part mais aussi l'amélioration du bien-être de tous.

Pour ce faire l'association organise de façon hebdomadaire une réunion entre les salariés qui permet de faire évoluer le projet et les stratégies de l'association.

Elle a mis en place en 2017 (comme en 2016) un séminaire de 4 jours hors les murs qui a permis à chacun de s'exprimer autour des grands principes de développement de l'association et d'être en accord avec l'évolution de ses propres besoins et des attentes du public.

Réunion dans l'herbe au cours du séminaire 2018.

C / VOLET ÉCONOMIQUE

L'équilibre économique de la ressourcerie est un enjeu prioritaire pour l'association. L'objectif est de pérenniser son activité sur son territoire d'intervention afin de maintenir les salariés en poste (de les stabiliser) et d'offrir la même qualité de service pour les usagers de la ressourcerie que les partenaires.

Les ressources financières de la ressourcerie de la Petite Rockette se définissent comme suit :

- **Vente réutilisation/réemploi :** chiffre d'affaires vente du magasin ainsi que des autres modes de vente (vente événementielle, etc.)
- **Vente matières :** matières vendues à des fins de recyclage
- **Prestations sensibilisation :** rémunération des actions de sensibilisation (animations, visites, etc.)
- **Subventions :** aides financières de la part d'organismes publics (Mairie de Paris, Région Ile de France, Syctom, Préfecture de Paris,... et d'organismes privés (Fondation de France...)
- **Aides à l'emploi :** aides au poste (CAE-CUI, emplois tremplins, emplois d'avenir, postes Fonjep)
- **Prestation de formation :** logiciel O'ressource

La part d'autofinancement de l'association en 2017 est de 57%.

Les partenariats

- **Partenaires institutionnels :** Mairie du 11e arrondissement, Ville de Paris (DPE, ESS, DASCO, DPVI, DEVE, DAE...), L'Agence nationale pour la cohésion sociale et l'égalité des chances (ACSE), Région Ile de France (EEDD...), Syctom, Fonjep
- **Partenaires privés :** fondation de France (financement du noël solidaire), Paris Habitat
- **Partenaires revalorisation matière :** le Relais (textiles), Ecologic (DEEE), recyc'livres (livres), Mazeau Métaux
- **Partenaires associatifs :** l'association travaille avec plus de 30 associations et structures locales.
- **Les réseaux et fédérations :** la Petite Rockette est membre du réseau Francilien du réemploi (le REFER) et en est présidente en 2017 comme en 2016.

Les agréments

- Agrément Jeunesse et éducation populaire (DRJSCS IDF) – 2011
- Agrément Ressourcerie (Réseau des Ressourcerie) – 2012
- Agrément Entreprise Solidaire (DIRECCTE IDF) – 2013
- Organisme de formation (DIRECCTE IDF) – 2014
- Agrément Espace de Vie Sociale (CAF Paris) - 2017

D / VOLET CULTUREL

Afin de palier à la pénurie de locaux dans le quartier, la Petite Rockette met à la disposition de tous des espaces de répétition, de création et de réunion à tarif solidaire. Les 3 salles polyvalentes sont disponibles du lundi au vendredi de 11h à 22h et le samedi de 11h à 19h.

Chaque salle polyvalente est proposée à 2€ par heure et par personne et implique l'adhésion annuelle à l'association de 6€/personne.
Ces espaces sont aussi utilisés pour des cours et ateliers réguliers : L'offre d'activités culturelles, artistiques ou sportives que l'on trouve dans l'association, est initialement le fruit de l'agrégation des projets développés par les habitants du quartier.

En 2017, le centre culturel a proposé plus de 5000 heures de répétitions, 38 cours et a apporté un gain financier de **17 500 euros**

Pratiques amateurs et répétitions

Aujourd'hui, la Petite Rockette perpétue son travail d'intégration des propositions d'intervenants extérieurs au travers d'une **offre de cours, de stages et d'ateliers artistiques.**

Les ateliers 2017		
Les cours enfant	**Les cours adulte**	
Récup'créative	Hatha Yoga	Dessin/peinture
Clown en famille	Qi Gong	Anglais par le théâtre
baby danse	La Rockette Libre	Tango argentin
éveil à la danse	Tenségrité	Danse libre
danse en famille	Théâtre	Danse baroque
Danse contemporaine	capoeira	Assouplissement
Danse ado	Yoga solidaire	Clowns
Danse parent/enfant	Danse contemporaine	Yoga prénatal
Théâtre	Cours d'improvisation	Méditation musicale
Peinture	Atelier d'écriture	
Ateliers en langue allemande	Barre au sol	
Ateliers en langue espagnole	Mouvement pour non voyant	
Ateliers en langue anglaise	Couture	
Théâtre/jeu en anglais	Atelier cuir	
	Méditation musicale	

C'est aussi l'occasion pour des professeurs débutants ou non de transmettre leur savoir à moindre coût. Chacun peut venir aussi travailler sa pratique en louant **un espace à un prix symbolique** (théâtre, danse…).

La mise à disposition d'espace ne relève pas forcément d'un échange monétaire, il peut s'agir d'un **troc de services et de bons usages,** toujours dans un souci de mixité, d'égalité et de lutte contre l'exclusion.

Mise à disposition de salles gratuites pour des projets solidaires

Chaque année la Petite Rockette choisit des projets à vocation humanitaire ou solidaire et met à disposition ses salles gratuitement. En 2017, elle a choisi de mettre à disposition sa salle de réunion 3 fois par semaine pour deux associations qui donnent des cours de Français à de jeunes mineurs isolés et de prêter sa cuisine tous les lundis pour ce même public.

Réunions et événements exceptionnels

Service de proximité, les salles de réunions de la Petite Rockette permettent aux habitants, associations et collectifs de se rassembler dans une salle équipée.

Les réunions peuvent prendre plusieurs formes : amicales de locataires, ateliers d'écriture, présentation de projet, assemblée générale, groupes de paroles…

Espace partagé de recherches et développement, le Hacker Space

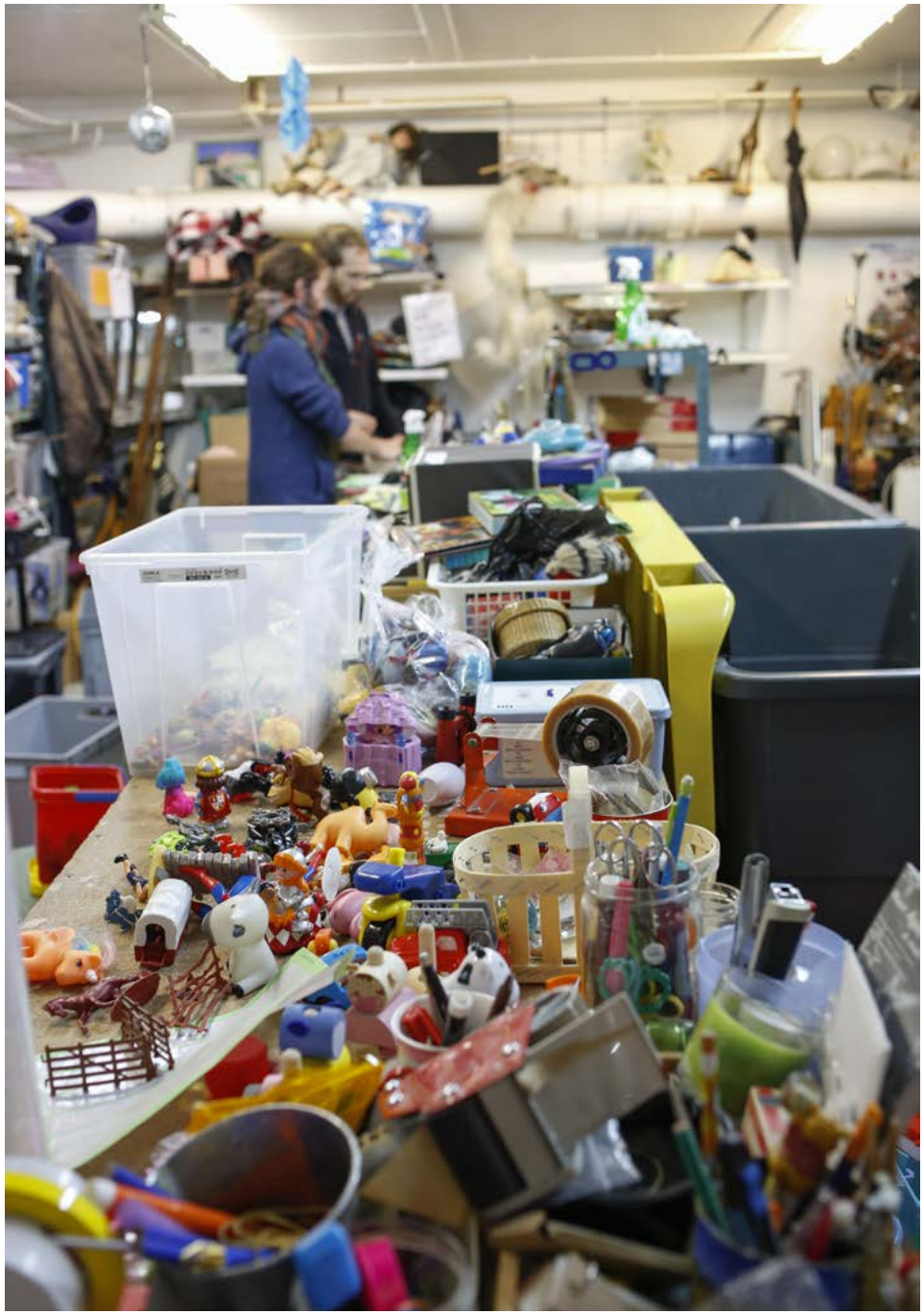
Réduire les déchets ultimes et développer des solutions de recyclage du plastique in situ au sein des ressourceries, pouvoir proposer des huiles essentielles pour la fabrication des savons et des produits cosmétiques des ateliers du café, mettre à disposition un espace et un outillage technique pour la plupart pour imaginer les matériaux de demain et plus globalement promouvoir et permettre l'essor d'idées constructives, innovantes et simples… voilà les enjeux du Hacker Space.

La ressourcerie est un formidable fournisseur de matériaux, de matériels parfois étonnamment spécifiques. Couplé avec un pôle documentaire et un peu de formation, de l'impression 3D et du bon sens, cet espace regorge de possibles, de solutions d'avenir

« Extraordinaires objets de l'ordinaire » : le festival annuel des arts de la récupération

Centré sur l'art conçu à partir de matériaux de récupération, le festival invite les artistes sélectionnés à réaliser une œuvre à partir d'éléments glanés à la ressourcerie et à la Cycklette. Le résultat est exposé dans une galerie parisienne lors d'une exposition collective.

Cet événement s'inscrit dans la continuité de l'engagement artistique de la Petite Rockette. Central aux origines de l'association, il s'est ensuite accompagné du versant environnemental, avec le développement de la ressourcerie. Pratiquer la récup' ne relève pas du discours, encore moins de la posture ou du "loisir créatif", mais simplement du bon sens et de la débrouille.

LES PROJETS 2018

- **Ouverture d'un 2e site** pour accueillir une seconde ressourcerie dans le 12ème arrondissement de Paris
- **Ouverture d'un second café associatif** dans le 12e arrondissement de Paris
- Participation à de **nouvelles ressourceries éphémères**.
- **Développement de la dimension sociale de la ressourcerie** avec la création d'un demi-poste pour la gestion de vestiaires au profit des personnes les plus défavorisées.
- **Continuité du projet Give box** (boite à dons) dans le 11e arrondissement en partenariat avec des structures jeunesse.
- **Travaux** dans l'espace atelier de la ressourcerie
- **Développement de l'atelier vélo**