

Rappel des conditions générales de collecte à domicile

Bonjour Mm/M ...,

La petite Rockette, acteur citoyen de la chaîne de gestion des déchets du onzième arrondissement, propose, à ses seuls seuls riverains, un service d'enlèvement à titre gratuit les mercredi et samedi matin.

Si vous recevez cet e-mail c'est que vous pouvez vous féliciter d'avoir passées avec succès toutes les étapes préliminaires et qu'un rendez-vous a (enfin!) été fixé pour que nous venions vous débarrasser des choses qui encombrant votre intérieur.

Pour finaliser cet heureux événement et s'assurer que tout se passe au mieux le jour J, vous trouverez ci-après une liste d'éléments dont il vous faudra impérativement tenir compte par égard pour nos collecteurs et pour l'éthique de l'association.

Si l'un des éléments de cette liste n'est pas respecté, les collecteurs se réservent le droit de refuser l'enlèvement.

Une collecte a donc été programmée à votre domicile le à ...H....

=> En raison des aléas liés au trafic parisien, au taux de remplissage du camion, à l'étroitesse des escaliers colimaçonnés, et au franchissement de certains linteaux de porte, il vous faudra **compter jusqu'à une heure de battement à partir de l'heure d'arrivée fixée**. En cas de retard, vous serez bien-sûr prévenus.

=> **Merci de rester joignable** au numéro que vous nous avez fourni tout au long de cette matinée.

=> **Aucun objet ne figurant pas sur la liste de collecte** en possession des collecteurs (qui correspondra scrupuleusement à ce qui a été convenu sur le formulaire de demande et par téléphone) **ne pourra être enlevé par les collecteurs**

=> **Aucun objet ne peut dépasser les quatre-vingts kilos**. (Les collecteurs ne sont que deux et ne sont pas des surhommes)

=> Pour les mêmes raisons, **pour les meubles se situant au-delà du 5ème étage sans ascenseur, nous vous demandons de bien vouloir faire appel à des professionnels**.

=> **Les objets à collecter doivent être typologisés dans différents cartons correspondant aux 7 catégories de tri de la ressourcerie** (qui, pour mémoire, sont les suivantes: jouets, bibelots, vaisselle, matériel électrique, informatiques, livres, textiles)

=> **Les cartons préparés doivent être manutentionnables** (ne pas peser plus de 30 kgs) **et stockables** (scotchés en haut et en bas pour être empilables)

=> **Tous les meubles lourds ou encombrant doivent être démontés** et re montables

Enfin, permettez-nous de souligner que **le caractère militant et citoyen de notre**

association qui vise avant tout à donner un sens éthique à la gestion des déchets en milieu urbain, **ne fait pas pour autant de nous des professionnels du déménagement.**

Nos collecteurs partagent évidemment les valeurs solidaires et écologiques portées par l'association (ce qui fait d'eux des gens sympathiques, compréhensifs et motivés -- qu'il est particulièrement agréable d'avoir chez soi) mais ils ne délivreront pas une prestation professionnelle et **se réservent le droit de refuser l'enlèvement.**

Au plaisir de vous rencontrer en personne la semaine prochaine!

Solidairement vôtre.

La Team Rockette